

## CLAUSULAS LEGALES DE USO, CONDICIONES DEL SERVICIO Y LAS SUSCRIPCIONES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### CLAUSULAS LEGALES DEL USO DE LA PLATAFORMA

**Datos generales de la empresa.** Guadalupe Tolosa Esperilla, NIF:34779268-W, propietaria de la empresa con nombre comercial Academia Directa, registrado en la Oficina Española de Patentes y Marcas con el nº N292765 (en adelante Academia Directa). E-mail de contacto: [admin@academiadirecta.es](mailto:admin@academiadirecta.es). Domicilio de contacto: C/ Godofredo Ortega Muñoz, 10 – 4D, C.P. 06011, Badajoz (España).

**Cláusulas legales de uso.** La información facilitada por Academia Directa no puede estimarse como elemento determinante para la obtención de una plaza como funcionario de carrera, declinando Academia Directa toda responsabilidad por el uso que pueda verificarse de la misma en tal sentido.

Academia Directa se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en *academiadirecta.es* y todos sus subdominios, pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información, sin previo aviso. Especialmente, Academia Directa se reserva el derecho a eliminar, limitar o impedir el acceso a su web cuando surjan dificultades técnicas por hechos o circunstancias ajenos a Academia Directa que, a su criterio, disminuyan o anulen los niveles de seguridad estándares adoptados para el adecuado funcionamiento de dicho website. En ningún caso Academia Directa será responsable de las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por acceder y usar la plataforma, incluyéndose, pero no limitándose, a los producidos en los sistemas informáticos o los provocados por la introducción de virus y/o ataques informáticos. Academia Directa tampoco será responsable de los daños que pudieran sufrir los usuarios por un uso inadecuado de esta web y, en modo alguno, de las caídas, interrupciones, ausencia o defecto en las telecomunicaciones.

Academia Directa no responde de la veracidad, integridad o actualización de las informaciones que **no sean de elaboración propia** y de las que se indique otra fuente, así como tampoco de las contenidas en otros sitios web, accesibles mediante hiperenlaces o vínculos desde *academiadirecta.es* o cualquiera de sus subdominios, facilitados al usuario como fuentes alternativas de información, que se regirán por los términos y condiciones de utilización que a tal efecto resulten exigibles por los titulares de dichos sitios web, por lo que Academia Directa no asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de las citadas informaciones. En ningún caso, los mencionados hiperenlaces serán considerados como recomendación, patrocinio, o distribución por parte de Academia Directa de la información, productos y/o servicios, o, en general, contenidos de titularidad de terceros, ofrecidos por éstos o en cualquier forma por los mismos divulgados.

**Información sobre Propiedad Intelectual.** El presente sitio web se ha construido basándose en una plataforma educativa de código abierto llamada Moodle. Los derechos de uso y condiciones legales de esta plataforma se pueden consultar en la página *moodle.org*. **Algunos materiales** de estudio se distribuyen bajo la licencia Creative Commons en la modalidad de **Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivadas 3.0** (Puede consultar los términos de esta licencia en la URL: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.es>), esto quiere decir que única y exclusivamente en los materiales en los que se indique esta licencia, usted puede: copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra con las siguientes restricciones:

- **Reconocimiento:** Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o el licenciador (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o apoyan el uso que hace de su obra).
- **No comercial:** No puede utilizar esta obra para fines comerciales.
- **Sin obras derivadas:** No se puede alterar, transformar o generar una obra derivada a partir de esta obra.

El **resto de materiales** (textos, imágenes, marcas, logotipos, archivos de audio, archivos de software, combinaciones de colores), así como la estructura, selección y orden de sus contenidos, se encuentran **protegidos** por la normativa de Propiedad Intelectual e Industrial, no pudiendo ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación o cualquier otra forma de difusión no autorizada expresamente. El acceso a este website no otorga a los usuarios derecho, ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de los contenidos que alberga este website.

Academia Directa se reserva la posibilidad de ejercer las acciones legales que correspondan contra los usuarios que violen o infrinjan los derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

## CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO Y DE LAS SUSCRIPCIONES

Academia Directa proporciona servicios de preparación de oposiciones y pruebas selectivas online, a través de un servicio de suscripciones periódicas. Durante la vigencia de su suscripción, el usuario tendrá acceso libremente a todos los servicios, recursos, materiales y pruebas que se incluyan en el curso en el que esté suscrito. Cada curso distinto al que se suscriba el usuario dará lugar a una nueva cuota, no existiendo límites de cursos a los que el usuario pueda suscribirse simultáneamente.

**Periodicidad y precio de las suscripciones.**- Las suscripciones pueden ser mensuales o trimestrales, a contar desde la fecha de inicio de la misma. Los precios vigentes en cada momento podrán consultarse en la url: <http://academiadirecta.es/precio-curso-oposiciones-justicia.php>

Las suscripciones tomarán efecto el día en que se realice de forma efectiva el cobro de las mismas, y durarán los periodos naturales de un mes o tres meses, contados de fecha a fecha, según la modalidad. (Por ejemplo: del 14 de abril al 14 de mayo o al 14 de julio, respectivamente para las modalidades mensual y trimestral).

**Alta de suscripciones.**- El alta de una suscripción se puede llevar a cabo de las siguientes formas:

- Registrándose en la plataforma, accediendo al curso de su interés, y procediendo a la suscripción por pago automático en PayPal®. También se contempla la opción de domiciliar los recibos en cuenta bancaria, facilitando el número de cuenta y una autorización para realizar los cargos, a partir de la segunda cuota.
- Registrándose en la plataforma, accediendo al curso de su interés, y procediendo al pago por tarjeta a través de PayPal®. Esta modalidad conlleva la responsabilidad por parte del usuario de ir renovando el pago de la suscripción antes de que la misma finalice.
- Registrándose en la plataforma, accediendo al curso de su interés, y procediendo al pago por transferencia bancaria o ingreso directo en cuenta, que se facilitará al suscriptor que elija esta opción por correo electrónico. Esta modalidad conlleva la responsabilidad por parte del usuario de ir renovando el pago de la suscripción antes de que la misma finalice.

El registro en la plataforma sólo ha de realizarse **una única vez**, ya que los datos quedan almacenados para todas las suscripciones actuales y futuras del usuario.

**Baja de suscripciones.**- La baja de la suscripción y, por consiguiente, la extinción del servicio se puede dar por los siguientes motivos:

- **Baja voluntaria del usuario.** Que puede realizarse anulando él mismo la suscripción en PayPal o a través de un correo electrónico que deberá contener sus datos identificativos, solicitud de baja y mes en el que solicita la baja. El email debe ser enviado desde la dirección de registro de usuario en la plataforma, no aceptándose otro email alternativo.
- **Baja por impago de la cuota:** En el caso de que al día siguiente de finalizar el periodo de suscripción, por cualquier causa ajena a Academia Directa, no se hubiera efectivo el pago de la renovación de la misma, se dará de baja al usuario afectado y se cancelará su servicio desde ese mismo día.

En cualquier caso, la empresa se reserva del derecho de dar de baja a cualquier usuario por motivos excepcionales suficientemente justificados o por comentarios o prácticas que atenten contra el buen funcionamiento del curso, el respeto entre sus miembros, el cumplimiento de las normas de copyright o cualquier otro motivo que pueda provocar dicha baja.

Al pagarse el servicio al inicio de la suscripción, en los caso en que se solicite la baja del servicio, no se realizará la misma hasta que se cumpla el periodo abonado, no contemplándose devolución alguna ni bajas efectivas antes de dicho periodo, salvo las causas excepcionales del párrafo anterior.

Si Academia Directa detecta un abuso en el uso de los servicios ofrecidos, como accesos al curso desde múltiples IPs localizadas en lugares diferentes, o similares, puede bloquear el acceso al sitio de estas IPs, o bloquear la cuenta del usuario que esté intentando hacer un mal uso de su suscripción.

## POLÍTICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES

### Clausula informativa:

**Responsable:** Identidad: Guadalupe Tolosa Esperilla - NIF: 34779268W Dir. postal: C/ Godofredo Ortega Muñoz, 10 - 4D Teléfono: 633040616 Correo elect: contacto@academiadirecta.es

“En nombre de la empresa tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado, realizar la facturación del mismo. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Guadalupe Tolosa Esperilla estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios.

Asimismo se informa de que la empresa no usará ningún dato facilitado para enviar publicidad de ningún, ni cederá dato alguno a terceras partes.

Se informa de que al inscribirse a los cursos se pueden recibir mensajes de los foros cuyo contenido será siempre académico y relacionado tanto con las materias del curso como con información sobre los plazos y exámenes de las convocatorias de oposiciones que se celebren en cada momento. Está expresamente prohibido enviar información comercial o publicidad a través de los foros del curso. El usuario puede personalizar la frecuencia y envío de estos mensaje desde su perfil personal.”

**Cookies.** Los sitios web de Academia Directa recogen información **estadística y de seguridad** de la sesión usuario mediante el almacenamiento de una “cookie” en el disco duro del visitante. La citada información en modo alguno identifica ni es susceptible de identificar personalmente al usuario, es decir, es **totalmente anónima y cifrada**. La información recogida se utilizará por Academia Directa para gestionar la seguridad de la sesión del usuario y es necesaria para que funcionen correctamente todos los servicios ofrecidos, por tanto, deberá permitir en su navegador el uso de cookies para navegar por la plataforma.

**Datos de carácter personal.** Los datos personales facilitados por los usuarios para la gestión, registro y utilización de los servicios de suscripción ofrecidos, quedan recogidos en un fichero automatizado cuyo único responsable y encargado del tratamiento es Academia Directa y cuya finalidad son las de gestión de la suscripción y servicios asociados a la misma en las condiciones establecidas en el apartado correspondiente, así como el envío de información y publicidad de actuales o nuevos servicios relacionados con el objeto del Servicio. El fichero se ubica en el servidor de internet con dirección IP 62.138.137.102, ubicado en Lugo (España), propiedad de la empresa Host Europe Iberica SLU, que suministra el alojamiento de la plataforma y sus bases de datos asociadas. Únicamente Academia Directa, como responsable y encargada de los ficheros, tiene acceso a los datos personales recogidos en los mismos, sin que se ceda a terceros ningún dato de carácter personal con ningún tipo de fin.

El **derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición** contemplados en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, podrá ser ejercido por los interesados, mediante solicitud escrita y firmada dirigida a la dirección indicada en los datos generales (al principio de este documento), indicando nombre y apellidos, domicilio para notificaciones, fecha y firma del usuario, y adjuntando a dicho escrito fotocopia del documento de identidad. El escrito debe indicar claramente el derecho que se desea ejercer.

En Academia Directa garantizamos la protección de los datos de nuestros clientes. La web de Academia Directa no reconoce de modo automático ningún dato referente a la identidad de los visitantes de sus páginas. En los servicios online, con el objeto de garantizar la seguridad y confidencialidad de las transacciones, es **necesaria** la previa identificación y autenticación del usuario en el sistema. En aquellos supuestos en que el usuario solicite información sobre servicios o productos o desee realizar tramitación de reclamaciones o incidencias, a través del envío de formularios residentes en la página web de Academia Directa, será en todo caso necesario recoger aquellos datos personales que correspondan para poder informarle sobre su solicitud en los términos expresados en el párrafo anterior. Todos los datos y transacciones llevadas a cabo con la plataforma se realizan mediante conexión **segura y encriptada** con claves de 128 o 256 bits. Diariamente se realizan **copias de seguridad** en servidores locales de la empresa para asegurar y evitar la pérdida de cualquier dato de carácter personal.

Todos estos datos son tratados con **absoluta confidencialidad**, siendo utilizados para las finalidades para las que han sido solicitados, en el marco del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal y demás normas jurídicas concordantes.

Toda la información que facilite el Usuario a través de los Servicios deberá ser **veraz**. A estos efectos, el Usuario **garantiza** la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia de la cumplimentación de los formularios necesarios para la suscripción de los Servicios. De igual forma, será responsabilidad del Usuario mantener toda la información facilitada a Academia Directa permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a la situación real del Usuario. En todo caso el Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a Academia Directa o a terceros por la información que facilite.

**Menores de edad:** Para hacer uso de los Servicios los menores de edad deben obtener previamente permiso de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.